

## **В Медицинский Центр «Астра-мед» открыта вакансия Менеджер по сопровождению пациентов**

Медицинский Центр «Астра-мед» работает с 2009 года, за это время здоровье своих зубов доверили нам более 15 000 человек.

В настоящее время в нашей команде работает более 35 человек и в настоящее время нам нужен единомышленник, который сделал посещение нашей клиники более комфортным.

### **В ваши должностные обязанности входит:**

- разрабатывать «холодную» и развивать «теплую» базу;
- общаться с пациентами на личных встречах и по телефону;
- вести базу и аналитику работы в программе CRM;
  
- проведение презентаций Клиники и персонала;
- индивидуальное сопровождение пациентов на всех этапах лечения в Клинике;
- консультационный прием в клинике по услугам компании;
- ведение медицинской документации;
- оформление регистрации, сопровождение пациента в Клинике;
- составление индивидуальной программы диагностики и лечения пациента (комплексный план) совместно с лечащим врачом. Сопровождение пациента в Клинике для прохождения необходимых обследований и процедур;
- разработка и представление к утверждению программы приема пациента, включая смету расходов. Отчет о фактических расходах выставление счетов, согласование условий оплаты оказанных услуг;
- быть на связи с пациентом в любое время суток (по телефону);
- вести деловую переписку в эл. почте, WhatsApp, Viber, JivoSite;
- встреча/проводы пациента в Клинике;
- организация комфортного пребывания пациента в Клинике;
- по необходимости бронирование гостиницы, приобретение билетов для пациента. Заказ транспорта (такси);
- организация культурной программы (при необходимости), сопровождение пациента (иногороднего);
- выполнять план продаж;
- заключение договоров;
- опыт в продажах приветствуется;
- поддержание и расширение клиентской базы;
- еженедельное предоставление отчетности;

### **Привлечение пациентов в компанию:**

- корпоративные продажи услуг компании;
- продажа услуг кредитования и рассрочки;
- контроль качества предоставленных услуг, работа с отзывами пациентов;
- взаимодействие с call-центром.

### **Нам нужен человек, который:**

- готов брать на себя ответственность за свой результат;
- задает правильные вопросы, помощь пациенту определится в правильности выбора;
- понимает поведенческую психологию покупок и техники продаж;
- мы ищем людей, не терпящих имитацию процесса работы, мы ищем человека–результат;
- умение и любовь к работе в высоком темпе в режиме многозадачности;
- соблюдение выполнения скриптов и алгоритмов в работе.

## **Требования:**

- высшее гуманитарное образование (психологическое, социологическое, биологическое, педагогическое);
- высшее медицинское образование приветствуется;
- развитые навыки межличностной коммуникации;
- владение техникой ведения телефонных переговоров, техникой продаж услуг;
- стрессоустойчивость;
- грамотная устная и письменная речь;
- английский разговорный (приветствуется);
- опытный пользователь ПК (Microsoft Word, Excel, Outlook);

## **Если Вам свойственно:**

- умение и желание общаться с людьми, желание помогать людям;
- лидерство и порядочность;
- открытость, доброжелательность;
- обходительность;
- умение работать в команде профессионалов;
- командный игрок;
- целеустремленность, ориентация на результат;
- умение работать в режиме многозадачности;
- оперативность в работе, умение пользоваться большим объемом информации;
- ответственность, самодисциплина;
- внимательность к деталям;
- желание развиваться. То нам точно с Вами по пути!!!

Менеджеры - ключевые бизнес единицы, которые являются сердцем Клиники.

## **Условия:**

- официальное оформление согласно ТК РФ;
- официальное вознаграждение оклад 15 000 рублей + % от продаж услуг;
- сменный график работы
- регулярное корпоративное обучение;

## **Мы предлагаем:**

- обучение и методическая поддержка в процессе работы;
- обслуживание по специальным ценам для сотрудников и их родственников;
- мы поощряем инициативу и классные идеи, которые помогают вместе делать наши услуги лучше;
- компания постоянно растет, мы растем вместе с ней. Мы заинтересованы в сотрудниках, которые не останавливаются в личностном и профессиональном развитии;

И теперь, если Вы прочли вакансию до конца и решили, что хотите с нами работать, напишите в сопроводительном письме «хочу работать у вас в Астра-мед», так мы поймем, что вы внимательно прочли вакансию и нам стоит продолжить общение.

Ваше резюме обязательно должно содержать фотографию.

**Контактная информация для отправки резюме:**  
[astramed2009@mail.ru](mailto:astramed2009@mail.ru) для Марины Николаевны

## **Адрес:**

Г. Тюмень, ул. Пермякова д. 68 корпус 2