

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО Медицинский Центр  
“Астра-мед”

\_\_\_\_\_ М.Н. Гуртовая

**ПРАВИЛА ЗАПИСИ  
НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ / КОНСУЛЬТАЦИЮ / ОБСЛЕДОВАНИЕ**

г. Тюмень, 2018

Правила записи

на первичный прием / консультацию / обследование

к врачу стоматологу-терапевту, стоматологу-хирургу, стоматологу-ортопеду, ортодонту, детскому стоматологу, стоматологу общей практики, к оториноларингологу, гигиенисту.

Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру Медицинского Центра «Астра - мед»
- с использованием телефонного обращения в Медицинский Центр «Астра- мед»

Пациент при первичном обращении в Медицинский Центр «Астра - мед» (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество (полностью)
- пол
- дата рождения (число, месяц, год)
- адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего
- личность (паспорт, свидетельство о регистрации)
- серия, номер паспорта
- гражданство
- согласие на обработку персональных данных
- анкета
- договор на оказание платных услуг
- информированное согласие на медицинскую помощь.

Медицинская карта является собственностью клиники и должна храниться в Медицинском Центре «Астра - мед», на руки не выдается, а переносится регистраторами в кабинеты. Не разрешается вынос амбулаторной карты из Медицинского Центра «Астра - мед» без согласования с Администрацией.

После предварительной записи пациент идет на прием врача, или записывается к врачу на удобное для пациента время и день.

Для записи на первичный прием \ консультацию \ обследование при себе иметь:

- паспорт для взрослых пациентов.
- свидетельство о Рождении ребенка, детям не достигнувшим 14 –ти лет и паспорт законного представителя.

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, указанному в талоне амбулаторного пациента. Возможно ожидание приема. Время

ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

Очередность к врачу стоматологу-терапевту, стоматологу-хирургу, стоматологу-ортопеду, ортодонту, детскому стоматологу, стоматологу общей практики, к оториноларингологу, гигиенисту, возможна от одного до пяти рабочих дней. Сроки ожидания приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме – не более 10 рабочих дней с момента обращения.

Проведение диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме не более 10 рабочих дней; проведение компьютерной томографии, при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме — не более 3 рабочих дней.