

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности, то есть политика обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью Медицинский центр «Астра-мед», ИНН 7203238202, ОГРН 1097232023503, местонахождение 625016, г. Тюмень, ул. Пермякова, д.68, к.2/8 (далее – Оператор, Общество) и/или его аффилированные лица, могут получить о Пользователе во время использования им любого из сайтов: <https://astramed72.ru>, <https://astramed-72.ru>, включая все их домены и поддомены, сервисы, службы, программы, продукты Сайтов, (далее – Сервисы).

Пожалуйста, обратите внимание, что использование любого из Сайтов и/или Сервисов может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения, и/или иметь специальные условия в отношении персональной информации, размещенные в соответствующих разделах документов для таких Сайтов /или Сервисов. Правовым основанием обработки персональных данных является:

- ст. 24 Конституции РФ,
- исполнение возложенных законодательством РФ на Общество функций, полномочий и обязанностей (Трудовой Кодекс РФ, Гражданский Кодекс РФ, ФЗ от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";
- иные применимые нормативно-правовые акты Российской Федерации; ●
Соглашения и договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем; ●
Устав Оператора и локальные нормативные акты Оператора.

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. Термины и определения

Персональные данные-любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Пользователь-посетитель Сайта и Сервисов, субъект персональных данных.

Оператор-юридическое лицо, самостоятельно организующее и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных-любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Информационная система персональных данных- совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Использование персональных данных-действия (операции) с персональными данными, совершаемые Обществом в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

Автоматизированная обработка персональных данных -обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Конфиденциальность персональных данных-обязательное для соблюдения Обществом или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Распространение персональных данных-действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Уничтожение персональных данных-действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Предоставление персональных данных-действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Обезличивание персональных данных-действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Общедоступные персональные данные-персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

Файлы cookie (или cookie) - фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, используемом пользователем для доступа к Сайту. Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайт информацию, которая помогает работе с Сайтом и позволяет запоминать предпочтения Пользователя по истечении определенного времени.

Использование Сервисов означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

3. Персональная информация Пользователей, которую получает и обрабатывает Общество.

3.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

3.1.1 Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя, такие как: фамилия, имя, отчество, номера телефонов, год, месяц, дата рождения, адрес электронной почты, ИНН, СНИЛС, адрес места жительства, семейное положение.

Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом (знаком «*» и предупреждением об обязательности предоставления информации). Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

3.1.2 Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

3.1.3 Иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой необходим для использования Сервисов в соответствии с целями обработки, указанными в разделе 4.

3.2 Общество не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

3.3 Общество не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Общество исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной информации относятся к рискам Пользователя.

4. Цели обработки персональной информации Пользователей

4.1 Оператор всегда обрабатывает вашу персональную информацию в определенных целях и только ту персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких

целей. В частности, мы обрабатываем вашу персональную информацию для следующих целей:

4.1.1 Исполнения Договоров, предоставления услуг и повышения качества услуг

4.1.2 Проведение статистических, маркетинговых исследований на основе обезличенных данных

4.1.3 Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг

4.1.4 Консультирование и информирование по предоставляемым Обществом услугам, распространение рекламы Общества, а также обработка запросов и заявок;

4.1.5 Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов;

4.1.6 Идентификация Пользователя в рамках использования Сервисов;

5. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам

5.1. Оператор производит обработку персональных данных Пользователей путем совершения следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу (предоставление и доступ), обезличивание, блокирование и удаление, обработка осуществляется с использованием баз данных на территории РФ.

5.2 Обработка персональных данных Пользователей производится как с использованием автоматизированных средств, так и без них.

5.3 Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

5.4 Общество хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренним регламентом конкретных сервисов.

5.5 В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа всем Пользователям Сервисов.

5.6 Общество вправе передать (распространить, предоставить доступ) персональную информацию Пользователя третьим лицам (аффилированной компании Общества, платежным агентам, сервисам контекстной рекламы и статистики и другим партнерам Общества в целях улучшения качества и/или создания новых наших продуктов и сервисов) в следующих случаях:

5.6.1 Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия, в том числе в электронной форме путем проставления чек-бокса в соответствующих разделах Сервисов или иным способом кликая на соответствующие ссылки, чем он явно выражает на это

согласие. В случае, если Пользователь считает необходимым выразить запреты или иные условия обработки, то он может их письменно выразить Обществу;

5.6.2 Передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги Пользователю. При этом обеспечивается конфиденциальность персональной информации, а Пользователь будет явным образом уведомлен о такой передаче;

5.6.3 Передача предусмотрена применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

5.6.4 Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

5.6.5 В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Общества или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Политику.

5.7 Изменение, удаление и обезличивание персональных данных допускается в случаях, предусмотренных законодательством.

5.8 Хранение персональных данных субъектов персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, но в соответствии со сроками хранения, определяемыми законодательством Российской Федерации и нормативными документами. После истечения срока хранения, не позднее 30-ти дней персональные данные уничтожаются в связи с достижением цели обработки.

5.9 По письменному заявлению субъекта персональных данных возможно удаление персональных данных до истечения срока хранения, при условии, что персональные данные не используются в целях предоставления услуг сервиса или оказания иных услуг и на основании письменного заявления субъекта персональных данных.

В этом случае субъект персональных данных может прекратить такую обработку, включая передачу, распространение, предоставление и доступ к персональным данным. Указанное письменное требование должно содержать:

- ФИО;
- контактная информация (например, номер телефона, адрес электронной почты);
- перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.
- Если это предусмотрено применимым законодательством, Пользователь имеет право:
- ознакомиться с информацией, которую Общество хранит о Пользователе;
- требовать удаления Персональных данных или их части, а также отзывать согласие на обработку персональных данных, если оно было дано;
- требовать ограничений на обработку Персональных данных;
- возражать против обработки Персональных данных, если это предусмотрено применимым законодательством.

Оператор будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователей

6.1 В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных Общество принимает меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным:

- Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные лица Общества, подписавшие договор о конфиденциальности и защите персональных данных.
- Для обеспечения безопасного хранения данных в информационных системах в соответствии с требованиями законодательства Общество использует следующие методы (включая, но не ограничиваясь): обеспечение учета и сохранности носителей персональных данных, разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам, программным средствам обработки (передачи) и защиты информации; шифрование данных; использование защищенных каналов связи; использование средств защиты информации и пр.
- Обеспечение безопасности персональных данных достигается своевременным уничтожением и обезличиванием персональных данных; определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных; обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них, восстановлением персональных данных, модифицированным и уничтоженным вследствие несанкционированного доступа к ним; установлением правил доступа к персональным данным, обеспечением регистрации и учета всех действий совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных; контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

6.2 Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники соблюдают внутренние правила и процедуры в отношении обработки персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты персональной информации.

Оператор внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

7. Файлы cookie и другие подобные технологии на Сайтах или при использовании Сервисов

7.1. Общество получает персональные данные напрямую от Пользователей, когда вы заполняете формы на сайте или в личном кабинете клиента.

Если Пользователь пользуется мобильным приложением, то он может предоставлять нам доступ к своему местоположению (геолокации) для получения более персонализированного опыта использования отдельных сервисов и продуктов.

В ряде случаев Общество получает персональные данные автоматически с помощью метрических программ. Для работы с такими данными Общество использует cookies.

Cookies позволяют веб-сайтам (приложениям) распознавать пользовательские устройства, определять пользовательские предпочтения и собирать статистику того, как пользователи взаимодействуют с веб-сайтами (приложениями) для улучшения опыта использования или для устранения различных ошибок или багов. Общество не используем cookies для установления личности как конкретного пользователя наших Сервисов.

7.2 На Сайте могут быть использованы следующие типы файлов cookie:

- строго необходимые файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайта и предоставления Сервисов; также они позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение, включая тип браузера;
- статистические или аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции на Сайтах и в Сервисах, включая информацию о посещенных веб-страницах и контенте, которые получают пользователи;
- технические файлы cookie: файлы cookie которые собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом и/или Сервисами, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта и Сервисов;
- функциональные файлы cookie - файлы cookie, которые позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Пользователем Сайта;
- (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie - файлы cookie, которые собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Пользователе, а также той, по которой Пользователь переходит на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать Пользователей, на основе анализа информации, предоставленной о Пользователе.

Оператор использует средства “Google Analytics” и “Яндекс.Метрика” для сбора сведений об использовании Сайта, таких как частота посещения Сайта пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на данный Сайт. Google Analytics и Яндекс.Метрика собирает только IP-адреса, назначенные в день посещения данного Сайта, но не имя или другие идентификационные сведения.

Google Analytics и Яндекс.Метрика размещает постоянный cookie-файл в веб-браузере Пользователя для идентификации его в качестве уникального пользователя при следующем посещении Пользователем данного Сайта. Этот cookie-файл не может использоваться никем, кроме Google. Inc и Яндекс соответственно. Сведения, собранные с помощью cookie-файла, будут передаваться в Google и храниться на серверах корпорации

в США или в Яндекс (местонахождении базы данных информации - Россия, 119021, Москва, ул. Льва Толстого, 16. ООО «Яндекс», ОГРН 1027700229193, ИНН 7736207543).

Администрация Сайта использует сведения, полученные через Google Analytics и Яндекс.Метрику, только для совершенствования услуг на данном Сайте и не объединяет сведения, полученные через Google Analytics и Яндекс.Метрику, с персональными сведениями.

Возможности Google и Яндекс по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством Google Analytics и Яндекс.Метрики о посещениях Пользователя данного Сайта, ограничиваются Политикой конфиденциальности Google и Яндекс.Метрики. Пользователь может запретить Google Analytics и Яндекс.Метрике узнавать его при повторных посещениях данного Сайта, отключив cookie-файлы Google Analytics и Яндекс.Метрики в своем браузере или может использовать Блокировщик Google Analytics.

8. Изменение Политики конфиденциальности

8.1. Общество в любое время и по своему усмотрению имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.2 К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Обществом, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению действующее законодательство Российской Федерации.

9. Обратная связь

9.1. Любые вопросы, предложения о доступе к своей информации или ее изменению, а также вопросы относительно данной Политики следует отправлять по адресу электронной почты astramed2009@mail.ru, либо по адресу: 625016, г. Тюмень, ул. Пермякова, д.68, к.2/8.